

# 景洪市医共体双中心（云中心药房和区域审方中心）运维服务项目市场征询公告

为提升景洪市医共体药事服务同质化水平，保障医共体审方中心系统稳定、高效、合规运行，我院拟对“景洪市医共体双中心运维服务项目”进行公开市场征询。现邀请符合资格条件公司参与，就项目方案提供专业建议。

## 一、项目背景与目标

景洪市医共体涵盖4个二级医院（景洪市第三人民医院、景洪市中傣医医院、景洪市妇幼保健院、市疾控中心）、16个卫生院（包含12个乡镇卫生院、4个社区卫生服务中心、84个村卫生室），景洪市第一人民医院作为牵头医院，已于2026年8月完成16个卫生院的HIS连接，目前4个二级医院仍为独立的HIS系统。为构建药学服务标准化、同质化管理体系，切实补齐基层药师人员不足、管理薄弱、用药安全风险较高等突出短板，我们期待通过引入体系化、标准化的运维服务，为医共体药事高质量发展筑牢坚实可靠的数字基座。

需特别说明，本医共体的4个二级医院HIS均为独立系统，供应商提供的解决方案与服务能力，需满足4个二级医院的后期运维需求。

本项目通过采购专业驻场+远程结合的全包式运维外包服务，实现以下核心目标：

（一）保障系统稳定运行：建立全流程可知、可控、

可追溯的双中心系统运维体系，确保核心业务系统在不同医院环境下 7x24 小时持续、安全、高效运行，确保处方智能审核、人工复核、风险拦截、数据同步等核心功能零中断。

（二）提升服务效能：变被动响应为主动预防，通过标准

化服务流程与专业团队，实现跨医院的高效协同与快速响应，提升用户满意度。

（三）优化医共体管理：将零散化、突发性的系统运维、规则更新、故障维修支出转化为固定可控的年度服务成本，实现精细化成本管控；同时聚焦药事体系优化、药学服务升级等高质量发展工作。

（四）落实政策合规要求：常态化适配国家、云南省、州市各级最新药事管理政策、医保用药规范、处方审核标准，确保双中心的功能、数据、流程完全符合行业监管及绩效考核要求。

## **二、核心服务需求**

服务商需组建专职、专业运维服务团队，为景洪市全医共体覆盖机构提供全包式专属运维服务（服务范围内系统故障维修、功能优化、规则更新、部件调试、技术支撑、知识库升级、培训、应急处置等均包含在总费用内，不另计费），服务范围全面覆盖 4 家市级医疗机构、12 个乡镇卫生院、4 个社区服务中心及下辖卫生室，适配全机构业务场景及后续政策、业务扩容需求，核心服务内容如

下：

### （一）云中心药房

#### 1.基础运维

范围：覆盖紧密型医共体用药目录、生产企业、配送企业、用药需求、采购计划、采购订单、配送、结算、价格、出入库、调拨、调配以及药学服务等关键环节的运行机制。

要求：实现药品订单汇总、采购、配送、结算、库存、处方、使用、居民用药监测、统计分析等全流程智能管理。

#### 2.药品追溯码运维

范围：医共体各成员单位追溯码入库功能模块

要求：对接“码上放心”平台，实现药品入库追溯码扫码与药房/护士发药扫码信息同步，减少同一药品在不同部门的重复扫码操作。

#### 3.中心药房药品联动保障运维

范围：医共体各成员单位药品调拨、统计分析

要求：实现医共体各成员单位间余缺药品登记、列表展示、调拨审核、出入库管理、调拨查询、联动存储分拨响应与记录、医疗机构间药品调拨管理、近效期药品提醒追踪、药品库存监控、个性化用药登记、短缺药品监测预警、急抢救药品储备等功能。

### （二）区域审方中心系统

#### 1.基础运维

范围：覆盖医共体各单位处方前置审核、数据精准快速推送、业务数据完整留存。

要求：实现智能处方审核，涵盖药物相互作用、配伍禁忌、过敏用药、老人/成人/儿童用药、妊娠期/哺乳期用药、给药途径、给药剂量、禁忌症、适应症、重复用药、越权用药、中药饮片用药、超多日用量、多处方联合用药、出院带药、性别用药、粉针剂溶媒、检验值适配、给药浓度、药品限定用量、超适应症用药、肝功能异常用药、肾功能异常用药、高警示药品、体外配伍、用药天数、用药规范性、中药饮片规范、医保审核、集采审核、红黄标提示等30余项审核维度。

## 2.审核规则与知识库动态运维

范围：标准规则库、特殊规则库、自定义规则设置、规则变更记录、忽略规则设置

要求：需依据最新药品说明书、临床指南、医保用药政策以及药事管理新规等，及时更新审方系统药品知识规则库，并建立更新专项数据库，为科室复盘工作提供数据支撑。

## 3.处方点评及合理性分析运维

范围：覆盖医共体各单位全部门急诊处方、住院医嘱点评，以及慢病患者用药管理、抗菌药物、特殊药品处方权限管理、基本用药目录管理等。

要求：实现处方点评抽取、点评报表及工作量统计管理，抗菌药物自动抽取及上报，审方合理率趋势分析、审

方行为趋势分析、不合理问题汇总、医生不合理问题分析、药师工作量统计、药师人工审核结果质控等。

#### 4.运维管理平台与增值服务

需部署一套本地化运维监控平台，支撑全区决策分析大屏、区域审方中心数据座舱决策大屏运行，实现不合理处方问题汇总分析、处方合格率变化趋势展示、实时监测预警功能。

需每年提供一定额度的常态化运维优化建议。

### 三、参与公司资格要求

（一）在中国境内注册，具有独立法人资格及合法有效的营业执照，具备独立承担本项目运维服务及民事责任的能力。

（二）具备丰富的行业经验，需提供 1 份及以上县（市）级及以上医疗卫生机构医共体双中心整体运维服务的合同复印件作为业绩证明（含关键页、签章页），具备多机构、医共体双中心运维经验者优先。

（三）具备专业的技术服务团队，团队人员需熟悉国家及云南省医共体审方建设标准、药事管理政策、医保用药规范，拥有智慧医疗、药事信息化运维相关从业经验。

（四）本项目不接受联合体参与，不允许转包、分包；存在关联关系或控股关系的企业仅限一家报名参与。

### 四、征询会安排与材料要求

#### （一）报名截止时间

2026 年 10 月 26 日 18:00 前，逾期或材料不全不予受理

理。

## （二）征询会时间

暂定 2026 年 10 月 27 日 15:00（如有变更将提前以电话、邮件方式通知各报名单位）。

## （三）征询会地点

景洪市第一人民医院南院区行政楼 5 楼会议室

## （四）现场陈述要求

各参与公司需准备汇报 PPT 进行现场陈述，汇报时长控制在 20 分钟内，专家提问答疑时间不计入时长。汇报内容须包括但不限于：

1. 公司简介、企业资质、技术团队配置及行业服务能力；
2. 对标国家及云南省医共体审方建设标准，针对本项目制定的专属运维方案、服务体系、人员配置、响应机制；
3. 项目整体报价、服务周期及全包服务明细；
4. 公司近三年同类医共体双中心运维业绩（提供中标通知书、合同等佐证材料），优先展示多机构一体化运维、政策适配、系统优化相关案例；
5. 运维质量保障措施、应急处置方案、后续优化升级规划及其他补充说明内容。

## （五）报名材料清单

1. 企业营业执照正、副本复印件（加盖单位公章）；
2. 法定代表人身份证复印件（加盖单位公章）；

3. 授权委托书原件（附件2）、委托代理人身份证复印件（加盖单位公章）；

4. 近三年同类项目业绩证明材料（合同复印件、中标通知书等关键佐证材料）；

5. 本项目专项运维建设方案纸质版及电子版。

## **五、报名方式**

1. 线上报名：各参与单位需将填写完整并加盖公章的《报名信息表》（附件1）以PDF格式，在报名截止时间前发送至指定邮箱，邮件需注明公司名称、项目名称、联系人及联系电话，逾期、信息不全、格式不符的报名信息不予接收。

2. 现场递交：所有报名纸质材料及汇报材料需装订成册，准备正本、副本各一份（正本加盖公司公章，副本为本正复印件，无需密封），于征询会现场递交工作人员。

## **六、重要说明**

1. 本次市场征询为医院专项市场需求调研、方案征集咨询活动，不构成任何合同约束，医院不收取、不支付任何相关费用。

2. 医院有权参考、吸收各参与公司方案中的合理内容、优质服务体系及技术优化思路，用于本项目后续采购及项目实施工作，同时保留本公告的最终解释权。

3. 各参与公司需对征询过程中知悉的医院、医共体相关业务信息、数据信息严格履行保密义务，不得泄露、传播或挪作他用。

4. 所有报名材料、汇报内容需真实有效，一经发现弄虚作假，立即取消参与资格。

## 七、联系方式

联系人：陈老师

联系电话：15388801021

电子邮箱：894583198@qq.com

（如需现场沟通调研，请提前预约，并携带有效工作证件）

附件：1. 景洪市医共体审方中心运维服务项目征询会报名信息表

2. 授权委托书

